

Université catholique de Louvain
Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation

Référentiel d'acquis d'apprentissage
de la Maîtrise en sciences psychologiques (MASTERPSY)
et du Baccalauréat en sciences psychologiques et de l'éducation (BACPSP)

Version du 8 décembre 2011

Remarque préalable

Dans le respect des critères pour une formation universitaire de qualité à l'UCL, ce document présente les acquis d'apprentissage attendus des étudiants au moment de l'obtention de leur master en sciences psychologiques (MASTERPSY). Présenté sous la forme d'un référentiel d'acquis, il est complété par les attentes au terme du programme de Bachelier en sciences psychologiques et de l'éducation (orientation générale PSP11BA ou orientation logopédie LOGO11BA).

Le contenu de ce document a été réalisé sur la base des travaux menés dans la Faculté entre décembre 2010 et avril 2011. Il s'agit d'une compilation organisée par un groupe à tâche constitué de Mariane Frenay, Léopold Paquay et Denis Smidts ; relue par E. Zech & O. Corneille (BAC), D. Samson & N. Nader-Grosbois (MASTER), M. Pesenti & G. Lories et d'autres.

D'un point de vue global

Au moment de l'obtention de son Master en sciences psychologiques à l'UCL, l'étudiant aura fait preuve de sa capacité à mobiliser des savoirs et des démarches scientifiques du domaine afin d'appliquer ses connaissances dans des situations et des contextes variés.

Être « Maître en sciences psychologiques de l'UCL », c'est être capable d'/de:

- A. Analyser une situation (individuelle ou collective) en mettant en œuvre de manière précise et rigoureuse les concepts fournis par les théories ou approches pertinentes;
- B. Elaborer un plan d'intervention théoriquement et empiriquement justifié afin de modifier une situation individuelle ou collective, mettre en œuvre ce plan et en évaluer l'efficacité;
- C. Communiquer une information précise, correcte et pertinente à l'aide d'un support adapté au contenu et au public visé;
- D. Interagir efficacement avec différents acteurs en réseaux impliqués dans une situation donnée, sur des plans interpersonnel et professionnel;
- E. Agir en tant que psychologue universitaire, de manière rigoureuse, déontologique et éthique,;
- F. Évaluer et accroître son professionnalisme et ses compétences.

En page 3, les composantes A à F sont détaillées au travers de ce que l'étudiant aura été amené à atteindre au terme de sa formation.

De la page 4 à la page 9, des tableaux précisent ce qui est attendu de la part de l'étudiant au terme du Master en sciences psychologiques, mais aussi ce qui est attendu au terme du programme de Bachelier en sciences psychologiques et de l'éducation, orientation générale ou orientation logopédie. C'est à partir de ces tableaux que la cohérence d'ensemble de ces programmes peut être éprouvée (alignement entre les visées, les activités d'enseignement et d'apprentissage ainsi que les méthodes évaluatives)

Ces tableaux montrent clairement que le programme de Bachelier pose les bases théoriques et méthodologiques utiles à la compréhension du domaine des sciences psychologiques et de l'éducation. Il sert également à comprendre les grands courants théoriques des disciplines proches de la psychologie et de l'éducation.

Le Master se présente davantage comme une occasion d'activer les connaissances pertinentes dans des situations concrètes d'intervention. Il intègre les apprentissages visés par la formation de Bachelier.

Être « Maître en sciences psychologiques de l'UCL », c'est être capable d'/de :

A. Analyser une situation (individuelle ou collective) en mettant en œuvre de manière précise et rigoureuse les concepts fournis par les théories ou approches pertinentes

Au terme de sa formation, l'étudiant aura été amené à :

- A1. maîtriser les connaissances qui permettent d'expliquer et de comprendre un individu, un groupe ou une organisation;
- A2. analyser, critiquer de manière argumentée et modéliser une situation (individu, groupe ou organisation) en référence à des théories, résultats de recherche, méthodes et outils relevant de la psychologie.

B. Elaborer un plan d'intervention théoriquement et empiriquement justifié afin de modifier une situation individuelle ou collective, mettre en œuvre ce plan et en évaluer l'efficacité

Au terme de sa formation, l'étudiant aura été amené à :

- B1. maîtriser les connaissances à propos des interventions visant à améliorer une situation donnée (individu, groupe ou organisation);
- B2. planifier une intervention visant à améliorer une situation donnée (individu, groupe ou organisation);
- B3. mettre en œuvre un plan d'intervention, en tout ou en partie, et en évaluer l'efficacité.

C. Communiquer une information précise, correcte et pertinente à l'aide d'un support adapté au contenu et au public visé

Au terme de sa formation, l'étudiant aura été amené à :

- C1. présenter oralement et par écrit une synthèse en l'adaptant à différents publics et aux intentions poursuivies;
- C2. structurer et présenter des données recueillies.

D. Interagir efficacement avec différents acteurs en réseaux impliqués dans une situation donnée, sur des plans interpersonnel et professionnel

Au terme de sa formation, l'étudiant aura été amené à :

- D1. se mettre à l'écoute d'autrui en situations d'apprentissage et en milieux professionnels;
- D2. interagir et collaborer en réseau de façon adaptée en situations d'apprentissage et en milieux professionnels;
- D3. adopter une posture critique en situations d'apprentissage et en milieux professionnels, vis-à-vis d'autrui et de soi-même.

E. Agir en tant que psychologue universitaire, de manière rigoureuse, déontologique et éthique

Au terme de sa formation, l'étudiant aura été amené à :

- E1. maîtriser les étapes, les méthodologies et les outils de la recherche scientifique en psychologie et en sciences de l'éducation;
- E2. identifier l'apport et la plus-value de la recherche scientifique en psychologie et en sciences de l'éducation sur sa compréhension de situations données;
- E3. agir en tant que professionnel des sciences psychologiques et de l'éducation en se référant, entre autres, aux principes de l'éthique et de la déontologie.

F. Evaluer et accroître son professionnalisme et ses compétences

Au terme de sa formation, l'étudiant aura été amené à :

- F1. mettre en œuvre les moyens et les opportunités pour se développer en tant que personne;
- F2. mettre en œuvre les moyens et les opportunités pour développer un projet professionnel personnel.

A. Analyser une situation (individuelle ou collective) en mettant en œuvre de manière précise et rigoureuse les concepts fournis par les théories ou approches pertinentes

	BAC PSP	MASTER PSY
A1. maîtriser les connaissances qui permettent d'expliquer et de comprendre un individu, un groupe ou une organisation	<ul style="list-style-type: none"> comprendre et expliciter l'objet spécifique et les grands courants théoriques au sein de la psychologie et de l'éducation comprendre et expliciter l'objet spécifique et les grands courants théoriques des disciplines proches : philosophie, économie, droit, sociologie, anthropologie, linguistique comprendre et expliciter les fondements biologiques du comportement et de la cognition comprendre et expliciter les fondements culturels du comportement et de la cognition comprendre et expliciter les liens qui existent entre la psychologie, la logopédie, les sciences de l'éducation et les disciplines proches comprendre et expliciter les modèles des modes de fonctionnement ordinaires et atypiques les plus fréquents des individus, groupes et organisations comprendre et expliciter les modèles des pathologies psychologiques les plus fréquentes 	<ul style="list-style-type: none"> comprendre les modèles des modes de fonctionnement ordinaires et atypiques des individus, groupes et organisations (y compris des fonctionnements atypiques peu fréquents) comprendre les modèles des pathologies psychologiques (y compris des pathologies peu fréquentes) être à jour par rapport aux développements récents des connaissances dans le champ de la psychologie analyser de manière critique la portée et les limites de théories et résultats de recherche dans le champ de la psychologie
A2. analyser et modéliser une situation (individu, groupe ou organisation) en référence à des théories, résultats de recherche, méthodes et outils relevant de la psychologie	<ul style="list-style-type: none"> connaître les différents outils d'observation et d'analyse qui permettent d'expliquer et de comprendre un individu, un groupe ou une organisation sélectionner les données, théories, méthodes et outils pertinents face à une situation simple utiliser ces données, théories, méthodes et outils pour modéliser une situation simple prendre conscience de l'influence de ses propres représentations et préjugés dans son analyse faire la distinction entre une analyse professionnelle et une analyse relevant du sens commun 	<ul style="list-style-type: none"> maîtriser l'usage de différents outils d'observation et d'analyse qui permettent d'expliquer et de comprendre un individu, un groupe ou une organisation sélectionner de manière critique les données, théories, méthodes et outils pertinents face à une situation nouvelle et complexe utiliser ces données, théories, méthodes et outils pour modéliser une situation nouvelle et complexe se distancier par rapport à ses propres représentations et préjugés dans son analyse intégrer dans son analyse ou sa modélisation des perspectives psychologiques multiples comprendre et expliciter les limites de son analyse ou de sa modélisation

B. Elaborer un plan d'intervention théoriquement et empiriquement justifié afin de modifier une situation individuelle ou collective, mettre en œuvre ce plan et en évaluer l'efficacité

	BAC PSP	MASTER PSY
B1. maîtriser les connaissances à propos des interventions visant à améliorer une situation donnée (individu, groupe ou organisation)	<ul style="list-style-type: none"> comprendre et expliciter les principaux types d'interventions des psychologues face aux pathologies ou dysfonctionnements les plus fréquents des individus, groupes et organisations comprendre et expliciter la méthodologie liée à la planification, la réalisation et l'évaluation de l'efficacité d'une intervention comprendre les principaux enjeux sociaux, légaux, politiques, économiques et culturels dans une situation d'intervention simple 	<ul style="list-style-type: none"> analyser et critiquer de manière argumentée la portée et les limites de différents types d'intervention des psychologues face aux pathologies ou dysfonctionnements des individus, groupes et organisations (y compris les pathologies ou dysfonctionnements peu fréquents) comprendre la méthodologie liée à la planification, la réalisation et l'évaluation de l'efficacité d'une intervention mesurer l'importance des enjeux sociaux, légaux, politiques, économiques et culturels dans une situation d'intervention nouvelle et complexe être à jour par rapport aux développements récents des connaissances concernant les techniques d'intervention
B2. planifier une intervention visant à améliorer une situation donnée (individu, groupe ou organisation)	<ul style="list-style-type: none"> identifier les interventions pertinentes à une situation simple en tenant compte de l'analyse de cette situation et des enjeux divers (e.g., sociaux, légaux, politiques, économiques et culturels) programmer les différentes étapes et identifier les différents acteurs en référence à des modèles théoriques d'intervention 	<ul style="list-style-type: none"> choisir une intervention et justifier sa pertinence par rapport à une situation tout en tenant compte de l'analyse de cette situation et des enjeux divers (e.g., sociaux, légaux, politiques, économiques et culturels) programmer les différentes étapes et identifier les différents acteurs en référence à des modèles théoriques d'intervention et en tenant compte des ressources et des contraintes pour l'intervention spécifique à la situation
B3. mettre en œuvre un plan d'intervention, en tout ou en partie, et en évaluer l'efficacité		<ul style="list-style-type: none"> appliquer des techniques ou méthodologies ciblées d'interventions relatives à l'individu, au groupe, à l'organisation analyser l'efficacité de l'intervention relative à l'individu, au groupe, à l'organisation

C. Communiquer une information précise, correcte et pertinente à l'aide d'un support adapté au contenu et au public visé

	BAC PSP	MASTER PSY
C1. présenter oralement et par écrit une synthèse en l'adaptant à différents publics et aux intentions poursuivies	<ul style="list-style-type: none"> • synthétiser des résultats provenant de différentes sources d'évaluation en vue de tester l'hypothèse de travail, d'argumenter un diagnostic différentiel, ou de motiver une décision • faire des liens entre les matières et les activités suivies dans le programme de Bachelier • se détacher de communications naïves (relevant du sens commun) pour tendre vers une posture professionnelle et justifier cette distinction 	<ul style="list-style-type: none"> • donner une information complète et argumentée sur l'intervention planifiée • intégrer les matières et les activités suivies durant l'ensemble de la formation • documenter de manière autonome une problématique psychologique en se basant sur toute source d'information adéquate • réaliser des communications de qualité professionnelle (à l'écrit et l'oral) en utilisant des supports adéquats
C2. structurer et présenter clairement des données à divers types de destinataires (des experts, des professionnels, des collègues, des clients, un public large)	<ul style="list-style-type: none"> • structurer les éléments recueillis lors d'une analyse de la demande • comprendre, interpréter et rapporter de manière standardisée (e.g., normes APA) les résultats issus d'une analyse statistique 	<ul style="list-style-type: none"> • faire un rapport argumenté sur ses observations, sur ses interventions, sur l'évaluation et les questions qu'elle pose • présenter et structurer les données recueillies de manière claire, synthétique, neutre, non orientée • structurer et rédiger les résultats de l'évaluation de l'intervention • présenter et rédiger des résultats de recherche de manière standardisée (e.g., normes APA) • transmettre les résultats du diagnostic et informer les destinataires sur ce processus • adapter le contenu et la forme du message écrit ou oral aux divers types d'interlocuteurs

D. Interagir efficacement avec différents acteurs en réseaux impliqués dans une situation donnée, sur des plans interpersonnel et professionnel

	BAC PSP	MASTER PSY
D1. se mettre à l'écoute d'autrui en situations d'apprentissage et en milieux professionnels	<ul style="list-style-type: none"> • s'intégrer au sein d'une équipe • écouter activement et comprendre de manière empathique une personne dans un contexte interpersonnel de consultation/entretien à un niveau de base (i.e., un seul client/patient; adulte; situation de face-à-face; problèmes simples) 	<ul style="list-style-type: none"> • s'intégrer au sein d'une équipe et participer à sa dynamique • pratiquer l'écoute active de façon professionnelle dans des situations complexes
D2. interagir et collaborer en réseau de façon adaptée en situations d'apprentissage et en milieux professionnels	<ul style="list-style-type: none"> • utiliser différents moyens de communication (e.g., écrit, oral, audio-visuel) • connaître les conditions d'un apprentissage collaboratif • Interagir avec d'autres (étudiants) en vue d'atteindre un objectif commun 	<ul style="list-style-type: none"> • s'initier à différents moyens de collaborer par l'usage de techniques dynamiques/cliniques scientifiquement fondées • appliquer les moyens les plus efficaces de collaboration face à des situations données • utiliser des moyens appropriés de communication (e.g., écrit, oral, audio-visuel) • comprendre les principes et les facteurs des dynamiques de groupes et connaître les conditions de l'interdisciplinarité • dialoguer avec le bénéficiaire sur l'intervention planifiée • partager les informations utiles avec les autres intervenants pour optimiser une intervention collective • coordonner et animer une équipe • collaborer dans des projets pluridisciplinaires
D3. Adopter une posture critique en situations d'apprentissage et en milieux professionnels, vis-à-vis d'autrui et de soi-même	<ul style="list-style-type: none"> • s'ouvrir et accepter le point de vue des membres d'une équipe 	<ul style="list-style-type: none"> • comprendre les enjeux interpersonnels et organisationnels en référence aux théories de la psychologie sociale et des organisations selon les exigences, les principes et les codes de différents milieux professionnels • s'ouvrir et accepter le point de vue des membres de l'équipe, des partenaires

E. Agir en tant que psychologue universitaire, de manière rigoureuse, déontologique et éthique

	BAC PSP	MASTER PSY
E1. maîtriser les étapes, les méthodologies et les outils de la recherche scientifique en psychologie et sciences de l'éducation	<ul style="list-style-type: none"> comprendre et appliquer la démarche inductivo-hypothético-déductive identifier les sources d'informations pertinentes en regard d'une problématique de recherche comprendre les forces et faiblesses des méthodologies principalement utilisées dans la recherche contemporaine du domaine comprendre les forces et faiblesses inhérentes à un compte-rendu de recherche (au niveau méthodologique, empirique et théorique) comprendre et appliquer les concepts principaux de probabilité et de statistiques utiles dans le domaine utiliser un logiciel d'analyse statistique et l'appliquer à une base de données 	<ul style="list-style-type: none"> générer, explorer, opérationnaliser des hypothèses ou questions-problèmes dans un cadre théorique et sur la base de l'analyse d'articles scientifiques ciblés (en anglais et en français) utiliser adéquatement différentes méthodologies scientifiques (e.g., observation, questionnaire, testing, entretien, expérimentation) récolter des données adaptées aux hypothèses à éprouver analyser des données de façon quantitative ou qualitative, lorsqu'il y a lieu avec des logiciels ad hoc éprouver les interprétations possibles au regard des hypothèses, des conceptions et des résultats d'autres études empiriques
E2. identifier l'apport de la recherche scientifique en psychologie sur sa compréhension de situations données	<ul style="list-style-type: none"> faire une analyse critique de la littérature existante sur une problématique de recherche du domaine discerner les spécificités d'une approche scientifique plutôt que naïve du domaine 	<ul style="list-style-type: none"> adapter sa compréhension de situations données au regard de résultats de recherches en psychologie
E3. agir en tant que professionnel des sciences psychologiques et de l'éducation en se référant, entre autres, aux principes de l'éthique et de la déontologie	<ul style="list-style-type: none"> connaître les cadres légaux et le code de déontologie qui régissent la pratique du psychologue, les appliquer et les respecter dans ses travaux, examens, relations avec les milieux professionnels et les différents intervenants dans la formation se référer aux règles en matière d'éthique de la recherche dans ses travaux, examens, et relations avec les milieux professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> se positionner par rapport à la question du secret professionnel, se référer à des règles éthiques adopter des attitudes professionnelles tenir compte du secret professionnel et du secret partagé identifier s'il y a nécessité de faire appel à des pairs juger s'il est nécessaire de faire un relais à un autre professionnel d'une autre discipline ou à une expertise spécifique au besoin, construire un système d'évaluation avec autres professionnels faire preuve de sensibilité éthique, d'empathie, de tact, de respect et de distance par rapport à ses préjugés analyser des dilemmes éthiques et argumenter les solutions choisies

F. Evaluer et accroître son professionnalisme et ses compétences

	BAC PLS	MASTER PSY
F1. mettre en œuvre les moyens et les opportunités pour se développer en tant que personne et en tant que professionnel	<ul style="list-style-type: none"> • apprendre à apprendre sur la base de sa propre expérience et avec d'autres • identifier et utiliser les ressources de formation continue • développer des compétences informationnelles nécessaires pour se documenter de façon autonome et critique 	<ul style="list-style-type: none"> • identifier son fonctionnement personnel • se remettre en question après des interventions • comprendre ses forces et faiblesses et identifier les ressources disponibles pour contrer ces dernières
F2. mettre en œuvre les moyens et les opportunités pour développer un projet professionnel	<ul style="list-style-type: none"> • formuler un projet professionnel connecté aux connaissances acquises au cours de sa formation et à ses forces et faiblesses, ainsi qu'à une compréhension des milieux professionnels • s'outiller pour favoriser son auto-apprentissage 	<ul style="list-style-type: none"> • apprendre de l'évaluation menée et rebondir pour ajuster ses pratiques • identifier son fonctionnement personnel pour pouvoir intervenir en équipe • adapter ses attitudes professionnelles • accroître sa capacité de gestion émotionnelle, de persévérance, de tolérance à l'erreur, d'autonomie, de confiance en soi, d'écoute • se tenir à jour en termes de connaissances et d'évolution des syndromes, et évaluer la pertinence et l'adéquation des outils utilisés • se tenir à jour sur les développements de la recherche