

Nos clients peuvent compter sur nous. Et bientôt sur vous ?

Chez AG Insurance, près de 4.000 collaborateurs s'engagent à offrir le meilleur service possible en matière d'assurances. Chaque jour, nous apportons la sécurité à 3,7 millions de clients en Belgique et nous nous efforçons de relever les défis de demain. Avec enthousiasme, avec passion et en connaissance de cause.

Nous souhaitons avant toute chose être une entreprise qui accorde la priorité aux clients, dont les collaborateurs font preuve de créativité pour trouver des solutions qui leur assurent une vie sans soucis. Ces clients regroupent à la fois des familles, des indépendants, des entreprises et des institutions publiques. Nos solutions en assurances couvrent pratiquement toutes les branches des assurances vie et dommages (assurances individuelles et de groupe) et sont distribuées par des courtiers indépendants ainsi que via les agences de BNP Paribas Fortis, Fintro et bpost banque.

Au sein de la division Development Non-Life, le département Quality Management & Operational Reporting Non-Life Insurance est responsable du reporting opérationnel dans le domaine non-vie afin de permettre aux services de diriger et d'assurer le suivi de leurs activités. Grâce aux fonctionnalités conviviales, les deux canaux (Broker & Bank Channel) peuvent consulter des données tant quantitatives que qualitatives.

Afin de pouvoir assurer l'évolution permanente, nous recherchons à renforcer ce département à Bruxelles avec un/une

PROCESS ANALYST SAS h/f

Votre fonction :

- Grâce à votre expertise en SAS, vous pouvez étayer les résultats à partir des informations reprises à partir des bases de données (MAPS/AGIS). Vous en rapportez de manière efficace et proposez des améliorations, aussi vers le management.
- Vous analysez des procédures, processus et/ou applications et implémentez des adaptations. Vous vous concertez avec les services et parties concernés pour veiller à ce que les résultats fournis répondent à l'objectif du projet, ainsi qu'aux besoins des utilisateurs et du business dans les différents canaux de distribution.
- Vous actualisez et testez les outils, procédures et données développés en visant la qualité et l'efficacité.
- Vous vous chargez du service 'après livraison' et vous cherchez en permanence des améliorations.
- Vous documentez les nouveaux processus et fonctionnalités ou ceux qui ont été adaptés
- Vous informez les parties concernées de manière proactive, structurée et efficace concernant l'évolution des demandes.
- Vous entretenez de bonnes relations avec les départements connexes ainsi qu'avec les entités opérationnelles.

Ce que nous attendons de vous :

- Vous avez une formation en mathématiques, économie ou informatique, complétée de 3 ans d'expérience pertinente.
- La programmation en SAS n'a aucun secret pour vous. La connaissance de .Net, VB, SQL, ... et/ou la connaissance de ou l'intérêt à l'analyse de données constitue un atout.
- Vous travaillez aussi bien en équipe que de façon indépendante.
- Vous êtes capable de résoudre les problèmes de façon analytique et synthétique.
- Vous êtes orienté(e) clients et créatif/ve dans la traduction des demandes des utilisateurs suivant les délais et les budgets impartis. La volonté d'acquérir en permanence de nouvelles connaissances est indispensable.
- Une expérience dans les techniques de suivi et/ou les projets et/ou les processus dans un environnement opérationnel constitue un atout, ainsi que la connaissance des exigences du reporting managérial dans le monde bancaire et de l'assurance.

- Vous communiquez facilement en français et en néerlandais, tant oralement que par écrit.
- La volonté de progresser dans votre fonction et au sein d'AG Insurance.
- Des idées neuves et originales afin d'aider AG Insurance à préparer l'avenir.
- Une approche privilégiant le client dans tous les aspects de votre travail.

Il est évident qu'un esprit critique est indispensable pour cette fonction. Si en outre, les termes "évolution", "amélioration", "dynamique" et "qualité" vous inspirent, vous êtes celui/celle que nous recherchons.

Ce que nous vous offrons :

- Une entreprise qui offre des possibilités de développement dans votre fonction et une carrière diversifiée.
- Un employeur stable et possédant une vision à long terme claire.
- Une ambiance de travail positive au sein de votre équipe, mais aussi en dehors.
- La flexibilité nécessaire pour parvenir à un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle.
- Un lieu de travail moderne doté d'équipements adaptés et d'outils technologiques en phase avec leur temps.
- Un salaire attractif et un large éventail d'avantages.

Intéressé(e) ?

Vous souhaitez vous joindre à nous ? Découvrez les défis qui vous attendent sur jobs.aginsurance.be et postulez en ligne sans plus attendre.

AG Insurance

Nos clients peuvent compter sur nous... et bientôt sur vous ?
Découvrez nos défis sur jobs.aginsurance.be

